

# Kids' Safari

## Preguntas Frecuentes

---

RM 7/8/19

### 1. ¿Cómo inscribo a mi hijo/a en Kids' Safari o Latitude?

*Paso 1: Contacte al Especialista Juvenil (Youth Specialist) y complete la solicitud de inscripción.*

*Paso 2: Su Especialista Juvenil lo contactará para completar la documentación de inscripción y la registración en Eleyo para crear su contrato.*

*Paso 3: Pague la tarifa de registración anual de cada niño/a (\$35) y el costo de la primera semana de cuidado antes de comenzar.*

### 2. ¿Cuánto tiempo lleva inscribirse? ¿Podemos comenzar inmediatamente?

*El proceso de inscripción lleva un mínimo de 24 a 48 horas. Niños/as solo pueden empezar a asistir cuando el proceso de inscripción está completa.*

### 3. ¿Cuál es el costo de Kids' Safari y Latitude?

*Por favor contacte al departamento de Desarrollo Juvenil al 816-521-5300 para más información sobre las tarifas de Kids' Safari y Latitude.*

### 4. ¿Cuales escuelas ofrecen un programa de Kids' Safari Pre-K?

*Se ofrece Kids' Safari Pre-K en Cassell Park, Santa Fe Trail y Sycamore Hills. Kids' Safari Pre-K se ofrece para antes y después de la escuela. Kids' Safari Pre-K no se ofrece para días en los que no hay clases.*

### 5. ¿Mi hijo/a puede comenzar cuando esta creado el contrato en Eleyo?

*Su hijo/a puede comenzar asistiendo después de que ud. haya completado los tres pasos de inscripción y has recibido un correo electrónico indicando que su contacto ha sido aceptado.*

### 6. ¿Cómo voy a saber cuando mi contrato ha sido aceptado y mi hijo/a puede empezar?

*Su hijo/a puede empezar cuando ud. recibe un correo electrónico diciendo que su contrato ha sido aceptado.*

### 7. Estábamos inscritos en Kids' Safari/Latitude el año pasado, ¿Estoy inscrito automáticamente para el nuevo año escolar?

*No, debe re-inscribirse para cada año escolar.*

## **8. Si necesito cambiar mi contrato, como lo hago?**

*Padres que necesitan cambiar servicios, (por ej. tiene un contrato para tiempo parcial pero necesita tiempo completo) deben entregar al Especialista Juvenil (Youth Specialist) una notificación escrita al meno una semana antes y crear el contrato nuevo en Eleyo. El contrato debe comenzar al comienzo de la semana y tiene que ser aprobado antes de comenzar.*

## **9. Ya no necesito servicios para antes y después de la escuela. ¿Qué debo hacer para cancelar mi contrato?**

*Los padres deben proveer al Especialista Juvenil (Youth Specialist) con una notificación escrita al menos una semana antes de retirarse del programa. **Tambien debera cancelar su contrato en Eleyo** y rectificar todas las cuentas pendientes que hayan incurrido antes de que se retiren del servicio. Las tarifas semanales se continuarán cobrando hasta que se haya recibido la notificación escrita.*

*Nota: Todos los saldos pendientes de pago permanecen en nuestros registros. Para ser elegible para volver a inscribirse en cualquier programa de Kids' Safari, Latitude, or Early Education, todos los saldos deben pagarse en su totalidad. Si una cuenta permanece sin pagar, se entregará a una agencia de cobranza para que busque todos los medios disponibles para cobrar.*

## **10. ¿Cómo cambio la lista de personas autorizadas para recoger a mi hijo/hija?**

*Hablara con su Especialista Juvenil (Youth Specialist) para actualizar a la tarjeta de emergencias. Su Especialista Juvenil actualizará a la lista en Eleyo.*

## **11. ¿Cómo inscribo a mi hijo/a para los Días Completos?**

*Los Padres deben inscribirse en Eleyo antes de la fecha límite para el día complete que quieran asistir. Después de la fecha límite, la inscripción se cerrará y no podrán usar Eleyo para inscribirse. Después de la fecha límite deberán contactar a su Especialista Juvenil para ver si hay lugares disponibles, ya que no se garantiza lugar después de la fecha límite. Todas las cuentas serán facturadas de acuerdo a quien se ha inscrito para el día completo, sin importar si su hijo/a asiste o no.*

*Nota: Los estudiantes que llegan para estos servicios sin inscribirse con anticipación no serán permitidos a quedarse.*

## **12. ¿Dónde va mi hijo/a en los Días Completos cuando no hay clases?**

Lugares Abiertos para Kids' Safari K-8	Escuelas que van al Sitio Abierto
<b>Little Blue</b> (Latitude se combina aqui)	← Benton, Blackburn, Mill Creek, Randall Spring Branch, Bingham, Bridger, Pioneer
<b>Cassell Park</b>	← Bryant, Fairmount, Korte, Mallinson, Procter, Sugar Creek, Three Trails
<b>Glendale</b>	← Sycamore, Luff, Ott, Santa Fe, William Southern

\*Kids' Safari Pre-K no esta abierto en Días Completos, Días de Nieve, u otros días sin clases.

### 13. When are the sign-up deadlines for Non School days?

Dia Sin Clases	Kids' Safari K-8	Fecha Límite para inscribir
2 de septiembre, 2019	Cerrado	N/A
27 de septiembre, 2019	ABIERTO	12 de septiembre, 2019
18 de octubre, 2019	ABIERTO	3 de octubre, 2019
5 de noviembre, 2019	ABIERTO	22 de octubre, 2019
27-29 de noviembre, 2019	Cerrado	N/A
23-31 de diciembre, 2019	Cerrado	N/A
1 de enero, 2020	Cerrado	N/A
2-3 de enero, 2020	ABIERTO	6 de diciembre, 2019
20 de enero, 2020	Cerrado	N/A
17 de febrero, 2020	Cerrado	N/A
6 de marzo, 2020	ABIERTO	20 de febrero, 2020
20 de marzo, 2020	Cerrado	N/A
23-27 de marzo, 2020	ABIERTO	5 de marzo, 2020
9 de abril, 2020	ABIERTO	19 de marzo, 2020
10 de abril, 2020	Cerrado	N/A
18-22 de mayo, 2020	TBA	TBA

\*Kids' Safari Pre-K no esta abierto en Días Completos, Días de Nieve, u otros días sin clases.